

Conditions générales de vente

Entre SAS J&N Delaunay, Boulangerie-pâtisserie, au capital de 7500€, inscrite au registre du commerce et des sociétés d'Angers sous le n° SIREN 488492497, représentée par Joël et Nathalie Delaunay dont le siège social est situé au 13 place du docteur Bichon 49100 Angers. Ci-après « *le Professionnel* ».

Et

Toute personne physique ou morale, publique ou privée, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel. Ci-après désigné « *le Client* »

Préambule

Les suivantes conditions sont ici pour encadrer la vente des produits de boulangerie, pâtisserie, viennoiserie et snacking proposés par votre artisan boulanger, dans la boutique physique ou sur le web-shop (www.boutique-boulangerie-delaunay.fr).

1. Définitions

Commande : une commande, effectuée en ligne ou en boutique, est définie comme telle lorsqu'un ticket ou un mail de confirmation vous est remis ou envoyé. Sans un ticket ou mail de confirmation, il n'y a pas de commande.

Boutique : espace physique où sont fabriqués et vendus nos produits.

Web-shop : site de vente en ligne de nos produits (www.boutique-boulangerie-delaunay.fr).

Paiement anticipé : désigne le paiement en totalité d'une commande effectuée avant la date et l'heure du retrait.

2. Conditions de commande

Les délais de commande sont de 48h (ou 72h pour les fours sucrées ou mini viennoiseries) et doivent être effectuées avant 18h.

Une commande est prise soit en boutique, soit par le web-shop.

Commande en boutique : elle est validée lorsqu'un ticket vous est remis avec la date, l'heure, les produits commandés accompagnés de leur prix HT et TTC. Si un produit n'est pas visible au moment de la prise de commande, son prix sera précisé à l'oral avant validation. Concernant les produits à la coupe, une fourchette de poids sera demandée par le Client et le Professionnel s'engage à le respecter. Les commandes de moins de 10€ doivent être payées en totalité lors de la prise de commande. Les commandes supérieures à 10€ peuvent être réglées par anticipation ou lors du retrait. Le Professionnel se réserve le droit de demander des acomptes pour les commandes consécutives. Une commande payée par anticipation ne peut être ni modifiée ni annulée.

Commande sur web-shop : elle est validée lorsque vous recevez un mail de confirmation sur lequel figure la date, l'heure de retrait et la liste des produits commandés HT et TTC. Les photographies des

produits sont non contractuelles. La composition reste inchangée mais les décors peuvent varier. Les commandes en lignes sont payées par anticipation et ne peuvent être ni modifiées ni annulées.

3. Les tarifs

Les tarifs sont affichés en euro en boutique sur les étiquettes correspondantes.

Sur le web-shop, les tarifs sont également affichés en euro.

4. Modes de paiement

Le paiement d'une vente directe ou d'une commande en boutique peut être effectué en carte bleue (avec ou sans contact), espèces ou carte restaurant sur les produits éligibles (sandwichs ou formules déjeuner) hors dimanche et jours fériés.

Le paiement sur le web-shop s'effectue uniquement en carte bleue.

5. Retrait de commande

Le retrait de commande se fait uniquement en boutique.

Le Professionnel s'engage à honorer la commande selon le jour et l'heure indiqués sur le ticket ou le mail de confirmation rapporté par « le Client ». En cas d'impossibilité de la part du Professionnel, un produit de remplacement sera proposé de valeur au moins équivalente.

Le Client s'engage à venir chercher sa commande le jour et à l'heure indiqué sur le ticket ou le mail de confirmation. Le paiement est effectué au plus tard au moment du retrait. Si le Client ne vient pas chercher sa commande ou en cas d'erreur de jour de commande de la part du Client, aucun remboursement ne sera effectué.

6. Données personnelles

Conformément à la législation en vigueur, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui le concernent, en adressant sa demande par courrier J&N Delaunay 13 place du Docteur Bichon 49100 Angers ou par mail delaunayjo@wanadoo.fr en indiquant son nom et prénom, ainsi que son adresse électronique.

Les données personnelles recueillies via le formulaire de contact présent sur les sites boulangerie-delaunay.fr et boutique-boulangerie-delaunay.fr sont strictement utilisées pour les besoins de réponse à la demande de l'internaute et ne sont en aucun cas conservées, échangées, transférées, cédées ou vendues sur un support quelconque à des tiers.